

## OS LIMITES DO CUIDADO DAS ENFERMIDADES CRÔNICAS NA SAÚDE DA FAMÍLIA

Thiago Dias Sarti<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidade Federal do Espírito Santo

### Resumo:

**Introdução:** A Estratégia de Saúde da Família (ESF) é o principal modelo de organização da Atenção Básica no Brasil. Um desafio para sua qualificação é criar maiores oportunidades de ampliação das ações de saúde e criação de vínculo. Propõe-se analisar as formas como são construídas cotidianamente as relações entre a ESF e pessoas com enfermidades crônicas.

**Métodos:** Trata-se de um estudo de caso de cunho etnográfico envolvendo as práticas das equipes de saúde e o cotidiano de usuários que receberam diagnóstico de diabetes mellitus tipo 2 (DM). O cenário do estudo é uma USF localizada em um grande município do ES. O presente relato se utiliza dos diários de campo produzidos durante um ano de observação do cotidiano do serviço e de uma pessoa acompanhada por uma das equipes de saúde.

**Resultados:** As equipes acompanhadas organizam seus processos de trabalho com base na programação e vigilância em saúde. No que se refere ao acompanhamento de pessoas com diagnóstico de DM, o foco está na adesão à prescrição, que será monitorada forma simplificada. Outros aspectos da vida não surgem como dispositivos de orientação da clínica e do cuidado. O acompanhamento do cotidiano de uma pessoa com diabetes mellitus tipo 2 com múltiplas complicações da doença mostrou que as ações programáticas pouco incidiam sobre as questões que a cada momento interferiam diretamente na qualidade de vida, como por exemplo crises familiares e financeiras, dificuldades singulares de adesão ao tratamento medicamentos e dialítico, enfrentamento do medo de morrer precocemente e a sensação de perda de autonomia e de ruptura biográfica.

**Conclusão:** Em síntese, os processos de trabalho da ESF transitam entre ações programáticas e burocráticas e processos dialógicos ampliados de cuidado, mas que conversam pouco com os desafios cotidianos da vida das pessoas com condição crônica, reduzindo a potência do cuidado em produzir autonomia e vida.

### Palavras-chave:

Estratégia Saúde da Família; Diabetes Mellitus Tipo 2; Assistência à Saúde; Prática Profissional; Qualidade de Vida.